



Pet NutritionSM
ALLIANCE

*Nutrição excelente para todos os
animais de companhia*

Sugestões para
implementar a
nutrição com
parâmetro de
avaliação vital na sua
clínica

Porque é que WSAVA desenvolveu as Directrizes de Avaliação Nutricional?

A nutrição constitui uma parte integrante dos cuidados óptimos com os animais de companhia

A Associação Mundial de Veterinários de Pequenos Animais (WSAVA) reconheceu a necessidade de desenvolver directrizes para avaliação nutricional, porque existem muitos factores que devem ser tomados em consideração na avaliação das necessidades nutricionais de um cão ou gato saudável, bem como dos animais de companhia que apresentem um ou mais processos médicos. O objectivo das *Directrizes da WSAVA para Avaliação Nutricional em Cães e Gatos* consiste em proporcionar uma estrutura básica para a equipa de cuidados veterinários efectuar uma avaliação nutricional, e elaborar recomendações nutricionais, aos seus pacientes.

Uma nutrição adequada melhora a qualidade de vida dos animais de estimação e é necessária para otimizar a saúde animal.

De forma interessante, a Associação Americana de Hospitais Animais (AAHA) verificou, através do seu Estudo de Complacência em 2003, que apenas sete por cento dos animais de companhia com potencial para beneficiar de uma alimentação terapêutica seguem, efectivamente, esse tipo de regime alimentar. Estes resultados confirmam a importância crítica de incorporar a avaliação nutricional e o fornecimento de recomendações específicas nos cuidados de saúde animal regulares da equipa de cuidados médico-veterinários.

Para proporcionar apoio à inclusão da nutrição como parte do plano de cuidados de saúde, a WSAVA lançou as *Directrizes para Avaliação Nutricional em Cães e Gatos* em Julho de 2011.



O que dizem as Directrizes da WSAVA para a Avaliação Nutricional?

Quando se trata dos seus pacientes **você** é o perito— a voz a quem os clientes procuram para obter respostas nas quais podem confiar. Não deve ser diferente na área da nutrição. Segundo as *Directrizes de Avaliação Nutricional da WSAVA*, a avaliação nutricional é um processo em duas fases:

Realiza-se uma **avaliação de despiste** no exame inicial de **todos os animais**

Como parte integrante da história clínica e exame físico de rotina, a avaliação nutricional inicial é integrada de forma significativa, como parte do **exame físico de todos os pacientes** e inclui a avaliação da alimentação em vigor, quantidade oferecida, nível de actividade e idade.

Procede-se a uma **avaliação exaustiva** caso seja detectado, ou haja suspeita, de um ou mais factores de risco relacionados com a nutrição tomando como base o despiste inicial.

Quais são alguns destes factores de risco?

- Idade
- Nível de actividade
- Presença de doença
- Pele ou pelagem em mau estado
- Administração de medicação e/ou suplementos dietéticos



Faça uma avaliação nutricional e dê indicações dietéticas específicas para cada animal de companhia, em todas as consultas

Qual é o 5º Sinal Vital?

Deve proceder-se a uma avaliação nutricional e proporcionar recomendações específicas para cada animal de companhia, em todas as consultas.

Tem uma oportunidade de reforçar a relação com os seus clientes em cada exame físico dos seus pacientes.

Você sabe o que significa T-P-R-D

- **Temperatura, Pulso, Respiração e Dor** constituem os quatro sinais vitais que regista no exame físico de cada paciente, e são considerados o padrão ideal de cuidados médicos
- **A Nutrição** constitui o 5º sinal vital



Pensa que já o faz?

Apenas 7% dos animais de companhia que **poderiam beneficiar** de receber uma dieta de prescrição médica recebem-na de facto.¹



TUTORES DE ANIMAIS QUE
DESEJARIAM OBTER
RECOMENDAÇÕES
NUTRICIONAIS

90% dos tutores de animais
desejam obter uma
recomendação nutricional.²



TUTORES DE ANIMAIS QUE
CONSIDERAM RECEBER UMA
RECOMENDAÇÃO

... mas apenas 15% dos tutores de
animais têm a percepção de **receber**
uma recomendação.²

Ao fazer uma recomendação nutricional específica para cada animal de companhia, em cada consulta, estará a fortalecer a relação com os seus clientes e a ir ao encontro das necessidades dos seus pacientes.

NOTA DE RODAPÉ

¹. Quantifying Opportunities Available by Increasing Compliance Rates. *The path to High-Quality Care: Practical Tips for Improving Compliance*. Lakewood, CO: American Animal Hospital Association, 2003:77.

². Dados em arquivo

O factor mais importante para o sucesso consiste no desenvolvimento de um protocolo escrito, desenhado para o seu hospital

"O objectivo do desenvolvimento de quaisquer directrizes elaboradas pela WSAVA consiste em ajudar os hospitais veterinários a desenvolver protocolos que os ajudem a praticar cuidados médico veterinários de excelência. As directrizes têm de ser práticas, de modo a poderem ser utilizadas em clínica privada, ser aceites e praticados por todos os elementos da equipa de cuidados veterinários."

Dr. Jolle Kirpensteijn, Presidente da WSAVA

A implementação bem-sucedida da nutrição como sinal de avaliação vital ocorre quando o centro de atendimento médico-veterinário adota os seguintes comportamentos:

- Cada paciente é submetido a uma avaliação nutricional e recebe uma recomendação nutricional específica.
- A avaliação e recomendação constituem parte integrante do exame físico
- A avaliação e recomendações são registadas na ficha clínica do paciente
- Este procedimento é efectuado para todas as consultas de todos os pacientes.



Exemplo de um protocolo obtido em centros de atendimento médico veterinário que já aplicam a nutrição como 5º sinal de avaliação vital

RECEPÇÃO

- O cliente preenche uma ficha de história/actualização nutricional
- Pesagem
- Os **recepcionistas** anexam a ficha de história/actualização nutricional ao registo clínico do paciente

CONSULTÓRIO

- O enfermeiro veterinário** regista a história clínica, utilizando a ficha de historial nutricional para ajudar a colocar questões e iniciar um debate
- O médico veterinário** procede ao exame físico e avaliação nutricional do paciente
- O médico veterinário** efectua recomendações nutricionais específicas e regista essas recomendações na ficha clínica do paciente
- O enfermeiro veterinário** preenche a nota de alta, que inclui as recomendações nutricionais
- O enfermeiro veterinário** questiona o cliente relativamente a quaisquer dúvidas e reforça as recomendações estabelecidas
- O enfermeiro veterinário** entrega material de suporte (copos de medida, literatura sobre a ração, conjunto informativo)
- O enfermeiro veterinário** envia o paciente para casa com um conjunto de informação, mesmo que o cliente não adquira a ração recomendada.

SAÍDA

- O **recepcionista** pergunta, novamente, ao cliente se tem alguma questão
- O **recepcionista** entrega a ração e reforça as recomendações
- O **recepcionista** agenda uma reavaliação em 2-7 dias, caso haja indicação para introduzir um alimento novo
- O **recepcionista** introduz um recado para aquisição de uma nova embalagem, duas semanas antes de terminar.

Os protocolos não têm de ser complexos

A documentação e avaliação constituem uma parte muito importante de qualquer protocolo optimizado. Seguem-se alguns exemplos:

DOCUMENTAÇÃO

<input type="checkbox"/> Temperatura _____	<input type="checkbox"/> Pulso _____	<input type="checkbox"/> Dor _____
<input type="checkbox"/> Respiração _____	<input type="checkbox"/> Peso _____	
<input type="checkbox"/> Condição corporal _____	<input type="checkbox"/> Condição muscular _____	
Dieta Actual _____		
Queixa principal _____		
História _____		

Recomendações nutricionais _____		

AVALIAÇÃO

O processo de avaliação não necessita ser mais do que uma revisão dos registos a título regular, apresentando as seguintes questões

	S	N
• Foi efectuada avaliação nutricional (peso, condição corporal história nutricional)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Foram efectuadas recomendações nutricionais específicas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Foi entregue informação educativa específica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• O cliente adquiriu a ração recomendada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Optimizou o papel que a nutrição pode ter nos cuidados com os seus pacientes? Todos os pacientes. Em todas as consultas.

Faça esta autoavaliação e descubra!



LIDERANÇA APAIXONADA E COMPROMETIDA

- O dono e os veterinários seniores do centro de atendimento médico-veterinário dão um exemplo que revele uma convicção forte no valor que a nutrição tem nos cuidados com os pacientes?
- O seu site e o material educativo personalizado do seu centro de atendimento médico-veterinário transmitem sua convicção na importância da nutrição?



ABORDAGEM EM EQUIPA

- Será que todos os elementos da sua equipa de cuidados médico-veterinários incluem a nutrição nos cuidados com os seus pacientes?
- Existe alguma oportunidade, durante as rondas de passagem dos casos clínicos, para debater se a nutrição teve algum tipo de papel com importância crítica?



CONVICÇÃO E CULTURA

- Será que todos os elementos da equipa de cuidados médico-veterinários acreditam, realmente, que as "melhores práticas médicas" incluem a realização de uma avaliação nutricional e fornecimento de recomendações dietéticas específicas para cada paciente, como parte integrante do processo de exame físico?

AUTOAVALIAÇÃO



COMUNICAÇÃO CONSISTENTE

- Faz sessões regulares de treino com a equipa, ou rondas para coordenar a informação e praticar a forma de estabelecer uma comunicação consistente da forma mais eficaz?
- A equipa de cuidados médico-veterinários compreende que as técnicas de ouvir os clientes podem constituir o componente mais importante de uma estratégia de comunicação eficaz?



TREINO CONTÍNUO

- Tem, actualmente, um programa de treino regular da equipa?
- Será que **todos** os elementos da equipa de cuidados médico-veterinários conseguem responder a questões básicas relativas à filosofia de nutrição da clínica e aos pontos-chave relativos às rações que recomendam?
- Os seus recepcionistas têm um papel fundamental na comunicação de excelência com os clientes
- Existe um ou mais enfermeiros veterinários na sua clínica que cumpram o papel de responsável pela nutrição ou de conselheiro nutricional



DOCUMENTAÇÃO

- A clínica possui protocolo(s) escrito(s) nos quais se encontrem claramente definidos os papéis e responsabilidades de cada elemento da equipa de cuidados de saúde, de modo a garantir que cada paciente receba uma avaliação nutricional e recomendações nutricionais em todas as consultas?



PROCESSO DE AVALIAÇÃO

- Está estabelecida uma metodologia que permita rever os registos médicos, de modo a garantir que os protocolos nutricionais da clínica estão a ser cumpridos?

Sugestões de comunicação úteis

Considerando o intenso envolvimento do cliente no manuseio dietético diário dos seus animais de companhia, a comunicação com o cliente é **vital**. Seguem-se algumas sugestões úteis para comunicação e questões que visam garantir que os seus clientes recebem a informação correcta de cada vez que visitam a clínica:



Avaliação do paciente

EXPLORE A NUTRIÇÃO E REGIME ALIMENTAR DO PACIENTE

- Num dia normal, o que é que o (*nome do animal*) come? Inclua, quaisquer recompensas ou alimentos de consumo humano
- Ocorreu alguma alteração recente na alimentação do (*nome do animal*)?
- O (*nome do animal*) tem alguns problemas com a sua alimentação actual? E com alimentos anteriores?
- Existem alguns alimentos que o (*nome do animal*) não goste? Pode explicar melhor?

Compreenda a perspectiva do cliente

EXPLORE AS IDEIAS E CONVICÇÕES DO CLIENTE

- Está satisfeito com a ração do (*nome do animal*)? Tem algumas preocupações relativamente à ração?

EXPLORE AS EXPECTATIVAS DO CLIENTE

- Quais são os aspectos que considera importantes na selecção da ração para o seu animal de companhia?
- Referiu que procura o melhor para o (*nome do animal*); pode explicar mais detalhadamente o que significa para si “melhor”?



Selecione uma ração

Faça uma recomendação nutricional específica

- Queremos ambos o melhor para o (*nome do animal*). Tomando como base a informação que partilhou comigo anteriormente, a minha experiência e investigação científica nesta área, creio que [nome e apresentação (húmida e/ou seca)] trará o maior benefício ao (*nome do animal*), melhorando a sua saúde e bem-estar a longo prazo, porque...

Garanta que informa o seu cliente do motivo pelo qual está a fazer esta recomendação em particular

Termine a sua conversa sobre nutrição regressando à perspectiva do cliente

- Quais são as suas preocupações relativamente à implementação destas alterações?
- Que problemas prevê enfrentar?
- Tem mais alguma questão a fazer-me?

A Avaliação Nutricional constitui uma enorme oportunidade para fazer a diferença na vida dos seus pacientes e estreitar os laços com os seus clientes

Dê o primeiro passo na direcção dos melhores cuidados de saúde com os seus pacientes – familiarize-se com as *Directrizes de Avaliação Nutricional da WSAVA para Cães e Gatos*

Todos os pacientes. Em todas as consultas.





PATROCINADO POR

American Animal Hospital Association (AAHA)

American Veterinary Medical Association (AVMA)

American College of Veterinary Nutrition (ACVN)

American Society of Veterinary Medical Association Executives (ASVMAE)

Canadian Veterinary Medical Association (CVMA)

Hill's Pet Nutrition, Inc.

National Association of Veterinary Technicians in America (NAVTA)