

Pet NutritionSM
ALLIANCE
Optimal Nutrition for Every Pet

Consejos para
implementar la
nutrición como
un signo vital
en su clínica

¿Por qué WSAVA desarrolló las guías para la evaluación nutricional?

La nutrición es integral para un cuidado óptimo de la mascota

La World Small Animal Veterinary Association (WSAVA) ha reconocido la necesidad de desarrollar guías de evaluación nutricional porque hay muchos factores a considerar durante la evaluación de las necesidades nutricionales de perros y gatos tanto saludables como con una o más patologías. El objetivo de las “Guías para la evaluación nutricional de perros y gatos” de WSAVA es proveer un marco de actuación para el equipo veterinario para ayudarles en hacer evaluaciones nutricionales y, por tanto, recomendaciones nutricionales para sus pacientes.

Una buena nutrición mejora la calidad de vida de la mascota y es integral para una salud animal óptima.

La American Animal Hospital Association (AAHA), mediante su estudio de conformidad (Compliance Study) del 2003, encontró que sólo un 7% de las mascotas que podían beneficiarse de un alimento terapéutico de hecho lo recibían. Esta información resalta cuán importante es incorporar la evaluación nutricional y recomendaciones específicas en el cuidado médico de rutina por parte del equipo veterinario.

Para apoyar la nutrición como parte integral del plan de cuidados médicos, WSAVA publicó las “Guías para la evaluación nutricional de perros y gatos” en Julio del 2011.



¿Qué dicen las guías para la evaluación nutricional de WSAVA?

Usted es el experto en lo que se refiere a sus pacientes: la única voz que sus clientes escuchan y en la que confían para obtener respuestas. Es lo mismo para las recomendaciones nutricionales. Según las “Guías para la evaluación nutricional de perros y gatos” de WSAVA, la evaluación nutricional es un proceso en 2 partes:

Una evaluación inicial, que debe realizarse en cada visita inicial en cada mascota.

La evaluación nutricional inicial es parte de la historia médica y examen físico de rutina y se integra de forma fluida en cada visita, e incluye la evaluación de la nutrición actual (tipo y cantidad), nivel de actividad y edad.

La evaluación detallada se realiza cuando se encuentran uno o más factores de riesgo en la evaluación inicial

¿Cuáles son algunos de estos factores de riesgo?

- Edad
- Nivel de actividad
- Enfermedades
- Mala calidad de la piel y el pelo
- Medicaciones y/o suplementos dietéticos



Realice una evaluación nutricional y haga una recomendación dietética específica para cada mascota en cada visita.

¿Qué es el 5º signo vital?

Realizar una evaluación nutricional y una recomendación específica para cada mascota, en cada visita.

Con cada paciente usted tiene la oportunidad de fortalecer su relación con sus clientes.

Usted sabe qué significa TPRD

- Temperatura, pulso, respiración y dolor son 4 signos vitales que usted mide en cada examen físico y que se consideran un grado de diligencia adecuada
- La nutrición es el 5º signo vital



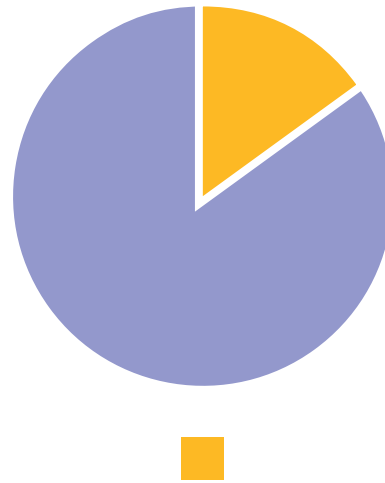
¿Cree que ya lo está realizando?

Sólo el 7% de las mascotas que **podrían beneficiarse** de un alimento terapéutico de hecho reciben uno¹.



PROPIETARIOS DE
MASCOTAS QUE QUIEREN
UNA RECOMENDACIÓN
NUTRICIONAL

El 90% de los propietarios
de mascotas **quieren** una
recomendación nutricional²



PROPIETARIOS DE
MASCOTAS QUE RECIBEN
UNA RECOMENDACIÓN
NUTRICIONAL

... pero sólo el 15% perciben
que la **reciben**.²

Al hacer recomendaciones dietéticas específicas para cada paciente en cada visita usted fortalecerá su relación con sus clientes y cubrirá las necesidades de sus pacientes.

NOTA:

1 Quantifying Opportunities Available by Increasing Compliance Rates. The Path to High-Quality Care: Practical Tips for Improving Compliance. Lakewood, CO: American Animal Hospital Association; 2003:77.

2 Datos de archivo

El factor de éxito más importante es desarrollar un protocolo escrito hecho a medida para su hospital

“El propósito de todas las guías elaboradas por WSAVA es ayudar a los hospitales veterinarios a desarrollar protocolos que les ayuden a practicar de forma óptima en la clínica. Las guías deben ser prácticas para poder ser usadas en las clínicas privadas, incorporadas y llevadas a cabo por todos los miembros del equipo”

Dr. Jolle Kirpensteijn, WSAVA President

La implementación exitosa de nutrición como signo vital ocurre cuando se adoptan los siguientes comportamientos en la práctica:

- Cada paciente recibe una evaluación nutricional y una recomendación dietética específica.
- Tanto la evaluación como la recomendación son parte del proceso de cada visita.
- Tanto la evaluación como la recomendación se registran en el historial médico de la mascota.
- Este proceso se cumple para cada mascota en cada examen.



Ejemplo de protocolo obtenido de clínicas que ya incorporan la nutrición como 5º signo vital:

LLEGADA A RECEPCIÓN

- El cliente rellena el formulario de historia dietética (o lo actualiza)
- Control de peso
- El personal de recepción** coloca el formulario de historia dietética en el historial del paciente

SALA DE CONSULTAS

- El asistente técnico veterinario** obtiene la historia dietética utilizando el formulario correspondiente para promover que se hagan preguntas e iniciar una discusión
- El veterinario** realiza el examen físico incluyendo la evaluación nutricional
- El veterinario** hace una recomendación dietética específica y documenta tal recomendación en el historial del paciente
- El asistente técnico veterinario** rellena las instrucciones de alta, incluyendo las recomendaciones dietéticas
- El asistente técnico veterinario** le pregunta al cliente si tiene dudas y refuerza la recomendación
- El asistente técnico veterinario** aporta las herramientas necesarias (vaso medidor, folletos sobre nutrición, paquete informativo)
- El asistente técnico veterinario** envía al paciente a casa con el paquete informativo aunque el cliente no compre la dieta recomendada

ALTA

- El personal de recepción** le pregunta al cliente si tiene alguna pregunta
- El personal de recepción** dispensa la comida y refuerza la recomendación
- El personal de recepción** planifica una llamada de control en 2-7 días si la recomendación es para un nuevo alimento
- El personal de recepción** entra un código de alerta para re-compra de alimento 2 semanas antes de que el cliente se quede sin alimento

LOS PROTOCOLOS NO TIENEN QUE SER COMPLICADOS

La documentación y evaluación son muy importantes en protocolos hecho a medida. Aquí hay algunos ejemplos:

DOCUMENTACIÓN

<input type="checkbox"/> Temperatura _____	<input type="checkbox"/> Pulso _____	<input type="checkbox"/> Dolor _____
<input type="checkbox"/> Respiración _____	<input type="checkbox"/> Peso _____	
<input type="checkbox"/> Puntuación de _____ condición corporal	<input type="checkbox"/> Puntuación de _____ condición muscular	
Alimento habitual _____		
Motivo de consulta _____		
Historia _____		
Recomendación dietética _____		

EVALUACIÓN

Un proceso de evaluación puede ser simplemente revisar los historiales de manera rutinaria y hacer las siguientes preguntas:

	Si	No
● ¿Evaluación nutricional completada (peso, condición corporal, historia dietética)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● ¿Recomendación dietética específica realizada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● ¿Información educacional o herramientas aportadas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● ¿Compró el cliente la dieta recomendada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Ha optimizado el papel que la nutrición puede jugar en el cuidado de los pacientes? En cada mascota. En cada visita.

¡Responda a esta auto-evaluación y averígüelo!



LIDERAZGO APASIONADO Y COMPROMETIDO

- ¿Dan los propietarios de la clínica y el personal un buen ejemplo, demostrando una fuerte creencia en el valor de la nutrición en el cuidado del paciente?
- ¿Comunica en su página web o en sus materiales educativos personalizados su creencia en la importancia de la nutrición?



ENFOQUE DE EQUIPO

- ¿Entienden todos los miembros de su equipo su papel respecto a la incorporación de la nutrición en el cuidado del paciente?
- ¿Hay oportunidades en las rondas de discusión de pacientes para hablar de casos donde la nutrición haya jugado un papel crítico?



CREENCIAS Y CULTURA

- ¿Creen realmente todos los miembros del equipo veterinario que realizar una evaluación nutricional y dar recomendaciones dietéticas específicas a cada paciente en cada visita, como parte del examen de rutina, es practicar la mejor medicina posible?



COMUNICACIÓN CONSISTENTE

- ¿Realiza sesiones de entrenamiento o rondas con su personal de manera rutinaria para acordar la mejor manera de comunicarse de forma consistente de la forma más efectiva?
- ¿Entiende el equipo veterinario que ser un buen oyente es quizás el componente más importante de una comunicación al cliente efectiva?



EDUCACIÓN CONTINUA

- ¿Tiene usted actualmente un foro para formación periódica de personal?
- ¿Puede cada miembro del equipo responder preguntas básicas referentes a la filosofía nutricional de la clínica y puntos claves sobre las dietas que usted recomienda?
- Su personal de recepción juega un papel esencial en una comunicación al cliente óptima.
- ¿Tiene algún asistente técnico veterinario al que le interese la nutrición o que cumpla el rol de consejero nutricional?



DOCUMENTACIÓN

- ¿Tiene la clínica protocolos escritos que definan claramente los roles y responsabilidades de cada miembro del equipo para asegurar que cada paciente recibe una evaluación nutricional y una recomendación dietética específica en cada visita?



PROCESO DE EVALUACIÓN

- ¿Existe un proceso en su clínica para revisar historiales médicos para asegurar que los protocolos nutricionales de su clínica se siguen?

Consejos útiles de comunicación

Dada la gran implicación del cliente en el manejo nutricional diario de sus mascotas, tener una buena comunicación con el cliente y un buen entendimiento es **vital**. Aquí presentamos algunos consejos útiles de comunicación para asegurar que sus clientes obtienen la información correcta en cada visita:



Evalúe al paciente

EXPLORE LA NUTRICIÓN Y EL RÉGIMEN DE ALIMENTACIÓN DE LA MASCOTA

- En un día normal, ¿que come [nombre de la mascota]? Por favor incluya cualquier premio o comida de personas.
- ¿Ha habido algún cambio reciente respecto a lo que come [nombre de la mascota]?
- Ha tenido [nombre de la mascota] algún problema con su alimento actual? ¿o con alimentos anteriores?
- ¿Hay alguna comida que a [nombre de la mascota] no le guste? ¿Puede entrar más en detalle?

Hágase una idea de la perspectiva del cliente

EXPLORE LAS CREENCIAS E IDEAS DEL CLIENTE

- ¿Está usted contento con la comida actual de [nombre de la mascota]? ¿Tiene alguna preocupación respecto a esta comida?

EXPLORE LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE

- ¿Qué es importante para usted cuando selecciona la comida de su mascota?
- Usted ha mencionado que está buscando la mejor comida para [nombre de la mascota]; ¿puede contarme un poco más sobre lo que usted quiere decir cuando dice “mejor”?



Seleccione un alimento.

Haga una recomendación específica.

- Ambos queremos lo mejor para [nombre de la mascota]. En base a la información que nos ha proporcionado, mi experiencia y la investigación en este área, creo que [nombre del alimento y forma (húmedo y/o seco)] será la mejor opción para [nombre de la mascota] y para su salud y bienestar, porque...

Asegúrese que le dice al cliente el porqué de su recomendación particular.

Concluya su discusión sobre nutrición retornando a la perspectiva del cliente.

- ¿Tiene alguna preocupación sobre la implementación de estos cambios?
- ¿Que problemas o desafíos anticipa?
- ¿Tiene más preguntas en las que le pueda ayudar?

La evaluación nutricional es una gran oportunidad para impactar de forma positiva en las vidas de sus pacientes y para fortalecer su relación con sus clientes.

Tome el primer paso hacia el mejor cuidado de sus pacientes: familiarícese con las *“Guías para la evaluación nutricional de perros y gatos”* de WSAVA.

Cada mascota. En cada visita.





Pet NutritionSM
ALLIANCE
Optimal Nutrition for Every Pet

PetNutritionAlliance.org

SUPPORTED BY

American Animal Hospital Association (AAHA)

American Veterinary Medical Association (AVMA)

American College of Veterinary Nutrition (ACVN)

American Society of Veterinary Medical Association Executives (ASVMAE)

Canadian Veterinary Medical Association (CVMA)

Hill's Pet Nutrition, Inc.

National Association of Veterinary Technicians in America (NAVTA)

World Small Animal Veterinary Association (WSAVA)